



LA COURONNE
HOTEL - BRASSERIE - RESTAURANT
1000 Verviers
Rue de la Couronne 10
Tél : 0434 41 11 11
Fax : 0434 41 11 12
www.la-couronne.be

conditions générales de vente

Ces conditions générales regissent les rapports de droit entre d'une part La Brasserie, Hôtel, Restaurant La Couronne et d'autre part les clients, lorsqu'il s'agit des réservations de ceux-ci et de la confirmation que l'hôtel ou le restaurant leur adresse par E-mail, téléphone, fax ou par la poste.

Annulation de réservation

En cas de réservation sans garantie financière, l'hôtel tiendra la chambre à disposition du client jusqu'à 14h le jour prévu pour l'arrivée. Passé ce délai, l'hôtel redisposera de la chambre.

En cas de réservation avec garantie financière, si le client veut renoncer à la réservation, il devra en avertir l'hôtel; 24 heures avant la date d'arrivée prévue. En l'absence d'annulation ou passé le délai des 24 heures, en cas également de modification des dates et heures d'arrivée ou de départ, l'hôtel établira une facture pour une nuitée. Toutefois, si la chambre est relouée directement, l'hôtel pourra envisager de rembourser le client.

Ces conditions de réservation valent également pour les contrats sur online-booking-engine. De plus, si le numéro de carte de crédit était erroné, l'hôtel considérerait cette transaction comme non garantie financièrement.

Annulation de réservation de groupes de plus de 10 personnes

L'hôtel doit être informé dans les plus brefs délais, et par écrit, des modifications importantes pour les réservations de groupe, en dehors de toutes responsabilités de l'hôtel, une indemnité forfaitaire sera appliquée selon le barème suivant :

- de 30 à 15 jours avant l'arrivée, 25% du chiffre d'affaires perdu en nuitées
- de 15 à 5 jours avant l'arrivée, 50% du chiffre d'affaires perdu en nuitées
- de 4 à 10 jours avant l'arrivée, 100% du chiffre d'affaires perdu en nuitées

Modalités de paiement

L'hôtel peut exiger préalablement tout ou partie du montant des réservations. De plus les groupes venant de l'étranger, l'hôtel exige comme garantie le numéro de carte de crédit, ainsi que la date de fin de validité. en outre l'hôtel n'envoie pas de facture par courrier en dehors de la Belgique.

Toute facture est payable au comptant. En cas de non-paiement d'une facture, une somme forfaitaire de 15 % du montant de la facture, avec un minimum de 40 euros, sera due à titre de dommages et intérêts, sans mise en demeure préalable. Le défaut de paiement d'une facture à l'échéance rend immédiatement exigibles toutes les sommes dues, quelles que soient les facilités de paiement accordées préalablement. Les intérêts de retard seront portés en compte au taux de 1 % par mois.

En cas de litige, les tribunaux de Verviers ou Liège seront seuls compétents. La clause de réserve de propriété est applicable à nos ventes.